

Algemene voorwaarden

MAEVENT EVENT SOFTWARE



Deze voorwaarden gelden voor elk abonnement op Maevent Event Software van Maevent Productions.

Artikel 1 – Begrippen

In deze voorwaarden betekenen de volgende woorden:

- **Maevent:** Maevent Productions, Koningin Julianastraat 25, 4241 BH Arkel, KvK 68890435, mario@maevent.nl.
- **Klant:** de organisatie die met Maevent een Overeenkomst sluit.
- **Dienst:** Maevent Event Software, de webapp op eventsoftware.maevent.nl met de apps, deelpagina's en koppelingen die erbij horen.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Maevent en de Klant over het gebruik van de Dienst, met de gekozen modules, opslag, periode en prijs.
- **Modules:** de onderdelen van de Dienst die de Klant afneemt, zoals Planning, Artiesten, Vrijwilligersplanning, Dispatch of Contracten.
- **Gebruiker:** iedereen die de Dienst gebruikt namens de Klant, met een account of via een deellink.
- **Klantgegevens:** alle gegevens die de Klant en zijn Gebruikers in de Dienst zetten, waaronder persoonsgegevens.
- **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst over de verwerking van persoonsgegevens tussen Maevent en de Klant.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van Maevent en elke Overeenkomst over de Dienst.

1. De Dienst is alleen voor bedrijven, verenigingen, stichtingen en overheden, niet voor consumenten. De Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Algemene voorwaarden van de Klant gelden niet, tenzij Maevent ze schriftelijk aanvaardt.
3. Bij strijd gaat de Overeenkomst voor op deze voorwaarden. Voor persoonsgegevens gaat de Verwerkersovereenkomst voor.
4. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige die er zo dicht mogelijk bij komt.
5. De leveringsvoorwaarden van Maevent Productions voor productiewerk gelden

niet voor de Dienst.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

De Overeenkomst ontstaat zodra de Klant een offerte van Maevent schriftelijk of per e-mail aanvaardt.

1. Een offerte geldt 30 dagen, tenzij erin staat dat hij korter of langer geldt.
2. In de offerte staan de modules, de opslag, de periode (maand, kwartaal of jaar), de prijs en de startdatum.
3. Een kennelijke fout of vergissing in een offerte bindt Maevent niet.
4. De Klant sluit tegelijk met de Overeenkomst de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 4 – De Dienst

Maevent stelt de Dienst via internet beschikbaar met de modules en de opslag die de Klant heeft gekozen.

1. De Klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Dienst te gebruiken zolang de Overeenkomst loopt.
2. De Klant kan tijdens de looptijd modules of opslag erbij nemen. Dat gaat in na akkoord van beide partijen, tegen de prijs die op dat moment geldt.
3. Maevent mag de Dienst verbeteren en aanpassen. Haalt Maevent een functie weg die de Klant wezenlijk gebruikt, dan meldt Maevent dat minstens 30 dagen vooraf. De Klant mag dan opzeggen tegen de datum van de wijziging.
4. De Dienst werkt in een actuele webbrowser. Apparatuur, internetverbinding en software aan de kant van de Klant vallen niet onder de Dienst.
5. Koppelingen met diensten van derden (zoals e-mail en digitaal tekenen) werken zolang die derden ze leveren. Maevent is niet verantwoordelijk voor storingen bij die derden.
6. Het pakket heeft limieten voor opslag, contracten, evenementen en gebruikers, zoals in de Overeenkomst staat. Is een limiet bereikt, dan blokkeert de Dienst verder gebruik daarvan tot de Klant een groter pakket kiest. Bestaande gegevens blijven bewaard.

Artikel 5 – Gebruik en accounts

De Klant is verantwoordelijk voor wie hij toegang geeft en voor wat zijn Gebruikers in de Dienst doen.

1. De Klant houdt inloggegevens, tweestapsverificatie en deellinks geheim en trekt toegang in die niet meer nodig is.
2. Vermoedt de Klant misbruik van een account of deellink, dan meldt hij dat direct aan Maevent.
3. De Klant gebruikt de Dienst niet:
 - in strijd met de wet of met rechten van anderen;
 - om spam, virussen of onrechtmatige inhoud te versturen of op te slaan;
 - om de Dienst te verstoren, te overbelasten of de beveiliging te omzeilen;
 - om de Dienst na te bouwen, door te verkopen of aan derden te verhuren.
4. De Klant zorgt dat hij een grondslag heeft voor de persoonsgegevens die hij in de Dienst zet, en informeert de betrokkenen.
5. Handelt de Klant in strijd met dit artikel, dan mag Maevent de toegang tijdelijk blokkeren of de inhoud verwijderen. Maevent meldt dat vooraf, tenzij de situatie direct ingrijpen vraagt. De betaalplicht blijft gelden.

Artikel 6 – Beschikbaarheid, onderhoud en support

Maevent spant zich in om de Dienst zo goed mogelijk beschikbaar te houden, maar belooft geen vaste beschikbaarheid.

1. De verplichting van Maevent is een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
2. De Dienst is een hulpmiddel. Maevent garandeert niet dat de Dienst foutloos of zonder onderbreking werkt. De Klant controleert zelf wat er in planningen, draaiboeken, lijsten en toegangscontroles staat en blijft verantwoordelijk voor de organisatie en de veiligheid van zijn evenement. De Klant zorgt voor een terugvaloptie als de Dienst niet werkt, zoals een papieren lijst bij de ingang of een uitgeprinte crewplanning.
3. Gepland onderhoud doet Maevent zo veel mogelijk buiten kantooruren en meldt het vooraf als de Dienst daardoor merkbaar niet werkt. Dringend onderhoud, zoals een beveiligingsupdate, kan zonder aankondiging.
4. Support gaat per e-mail (mario@maevent.nl) en via de chat in de Dienst, op werkdagen tijdens kantooruren. Maevent reageert zo snel

mogelijk, met als streven binnen 1 werkdag.

5. Een storing die het gebruik van de Dienst grotendeels onmogelijk maakt, pakt Maevent met voorrang op, ook buiten kantooruren als dat redelijkerwijs kan.
6. Maevent maakt elke dag een back-up van de Klantgegevens. De Dienst is geen archief: de Klant bewaart zelf een export van wat hij na afloop wil houden.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

De prijs geldt per organisatie en hangt af van de gekozen modules en opslag; de Klant betaalt per maand, kwartaal of jaar, zoals in de Overeenkomst staat.

1. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.
2. Maevent factureert vooraf, aan het begin van elke periode. De betaaltermijn is 14 dagen na de factuurdatum.
3. Maevent mag de prijzen eenmaal per jaar aanpassen aan de consumentenprijsindex (CBS). Een andere prijsverhoging meldt Maevent minstens 60 dagen vooraf; de Klant mag dan opzeggen tegen de datum van de verhoging.
4. Betaalt de Klant niet op tijd, dan stuurt Maevent een herinnering met een nieuwe termijn van 14 dagen. Betaalt de Klant dan nog niet, dan is hij de wettelijke handelsrente en de redelijke incassokosten verschuldigd.
5. Na die tweede termijn mag Maevent de toegang tot de Dienst opschorten tot er betaald is. Maevent verwijdert in die tijd geen Klantgegevens.
6. Bij opzegging of beëindiging in de loop van een periode krijgt de Klant geen geld terug over die periode, tenzij de beëindiging aan Maevent te wijten is.
7. Het aantal contracten dat per jaar in het pakket zit, staat in de Overeenkomst. Daarboven kost elk getekend contract €0,25, exclusief btw.
8. Per maand is dataverkeer (downloaden) inbegrepen tot de hoeveelheid opslag van het pakket. Daarboven kan Maevent de extra kosten doorberekenen tegen kostprijs.

[Prijzen en pakketten volgen in een aparte prijslijst op maevent.nl.]

Artikel 8 – Duur, opzegging en einde

De Overeenkomst loopt per maand, kwartaal of jaar, zoals in de Overeenkomst staat, en wordt steeds met dezelfde periode verlengd tot een partij opzegt.

Periode Verlenging Opzeggen

Maand	elke maand	tegen het einde van de maand, met 1 maand opzegtermijn
Kwartaal	elk kwartaal	tegen het einde van het kwartaal, met 1 maand opzegtermijn
Jaar	elk jaar	tegen het einde van het contractjaar, met 2 maanden opzegtermijn

1. Opzeggen gaat schriftelijk of per e-mail.
2. Elke partij mag de Overeenkomst direct beëindigen als de ander failliet gaat, surseance van betaling krijgt, of een wezenlijke verplichting niet nakomt na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn.
3. Na het einde stopt de toegang tot de Dienst. De Klant kan binnen 30 dagen een export van zijn Klantgegevens krijgen; daarna verwijdert Maevent de organisatie met alle gegevens, zoals de Verwerkersovereenkomst beschrijft.
4. Wat de Klant vóór het einde verschuldigd was, blijft hij verschuldigd.

Artikel 9 – Klantgegevens en intellectueel eigendom

De Klant blijft eigenaar van zijn Klantgegevens; Maevent blijft eigenaar van de Dienst.

1. Maevent gebruikt Klantgegevens alleen om de Dienst te leveren, zoals de Verwerkersovereenkomst beschrijft. Maevent verkoopt ze niet en gebruikt ze niet voor reclame.
2. De Klant kan zijn Klantgegevens tijdens de looptijd altijd zelf exporteren en verwijderen.
3. Alle rechten van intellectueel eigendom op de Dienst, de software, het ontwerp, de teksten en de documentatie liggen bij Maevent of zijn licentiegevers.
4. Maevent mag geanonimiseerde gebruiksgegevens (zoals hoe vaak een module gebruikt wordt) gebruiken om de Dienst te verbeteren. Daarin staan geen persoonsgegevens.
5. Ideeën en wensen die de Klant over de Dienst geeft, mag Maevent vrij gebruiken om de Dienst te verbeteren.

Artikel 10 – Geheimhouding

Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de Overeenkomst.

1. Vertrouwelijk is alles wat als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan de ontvanger dat redelijkerwijs moet begrijpen, zoals Klantgegevens, prijsafspraken en beveiligingsinformatie.
2. Dit geldt niet voor informatie die al openbaar is, of die een partij op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak moet verstrekken.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Maevent is alleen aansprakelijk voor directe schade, tot maximaal het bedrag dat de Klant in de 12 maanden voor de schade voor de Dienst heeft betaald.

1. Directe schade is alleen:
 - redelijke kosten om de schade vast te stellen;
 - redelijke kosten om de prestatie van Maevent alsnog aan de Overeenkomst te laten voldoen;
 - redelijke kosten om schade te voorkomen of te beperken.
2. Maevent is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, immateriële schade, reputatieschade, schade door een afgelast of verstoord evenement, en verlies van gegevens voor zover de Klant die zelf had kunnen exporteren.
3. De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Maevent of zijn leidinggevenden.
4. Aansprakelijkheid ontstaat alleen als de Klant Maevent direct schriftelijk in gebreke stelt met een redelijke termijn om het op te lossen, en Maevent daarna nog tekortschiet.
5. Een vordering vervalt als de Klant hem niet binnen 12 maanden na het ontdekken van de schade bij Maevent meldt.
6. Boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens draagt de partij aan wie de overtreding te wijten is.
7. De Klant vrijwaart Maevent tegen aanspraken van derden, zoals crew, vrijwilligers, artiesten, bezoekers en leveranciers, die verband houden met het gebruik van de Dienst door de Klant of zijn Gebruikers, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Maevent.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht hoeft een partij haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt.

1. Overmacht is onder meer: storingen bij internet, stroom of hostingpartijen, storingen bij subverwerkers, cyberaanvallen ondanks goede beveiliging, ziekte van Maevent zonder vervanging, en maatregelen van de overheid.
2. Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, zonder schadevergoeding.

Artikel 13 – Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en elke Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing; geschillen gaan naar de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.

1. Maevent mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie gaat 30 dagen na aankondiging per e-mail in.

2. Is een wijziging wezenlijk in het nadeel van de Klant, dan mag hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

3. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen voordat ze naar de rechter gaan.

4. Maevent mag de Overeenkomst overdragen aan een opvolger van zijn

bedrijf. De Klant mag dat alleen met schriftelijke toestemming van Maevent.

Versie 1.1, 15 oktober 2026. Deze voorwaarden staan op maevent.nl en worden bij elke offerte meegestuurd.

