

Privacyverklaring

MAEVENT PRODUCTIONS



Maevent Productions gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens; deze verklaring legt uit welke gegevens we zelf verwerken, waarom en hoe lang.

1. Wie we zijn

Maevent Productions is verantwoordelijk voor de gegevens in deze verklaring.

- Maevent Productions, Koningin Julianastraat 25, 4241 BH Arkel
- KvK 68890435
- Contact over privacy: Mario van Aalst, mario@maevent.nl

2. Wanneer deze verklaring geldt

Deze verklaring gaat over de website maevent.nl, over onze klanten en hun contactpersonen, en over de helpdesk van Maevent Event Software.

Staan jouw gegevens in Maevent Event Software omdat je werkt voor of meedoet aan een evenement, bijvoorbeeld als crewlid, vrijwilliger, artiest of leverancier? Dan bepaalt de organisatie van dat evenement wat er met je gegevens gebeurt. Maevent verwerkt die gegevens alleen in opdracht van die organisatie, volgens een verwerkersovereenkomst. Lees daarvoor de privacyverklaring van de organisatie, en stel je vragen of verzoeken eerst aan hen.

3. Welke gegevens, waarvoor en hoe lang

We verwerken alleen de gegevens die we voor deze doelen nodig hebben; we verkopen ze niet en nemen geen geautomatiseerde besluiten over je.

Waarvoor	Welke gegevens	Grondslag (AVG)	Hoe lang
Offertes, klantcontact en het leveren van de software	naam, functie, zakelijk e-mailadres en telefoon, bedrijfsgegevens	overeenkomst (art. 6 lid 1b)	zolang je klant bent, plus 2 jaar
Facturen en boekhouding	naam, bedrijfsgegevens, factuur- en betaalgegevens	wettelijke plicht (art. 6 lid 1c)	7 jaar (fiscale bewaarplicht)
Contact via e-mail of het contactformulier	naam, e-mailadres, telefoon als je die geeft, je bericht	gerechtvaardigd belang: je vraag beantwoorden (art. 6 lid 1f)	1 jaar na het laatste contact, tenzij je klant wordt
Spamcheck van het contactformulier (Google reCAPTCHA)	IP-adres, browser- en apparaatgegevens, gedrag op de pagina	gerechtvaardigd belang: spam weren (art. 6 lid 1f)	volgens Google
Websitestatistieken (Google Analytics)	IP-adres, bezochte pagina's, apparaat, browser, een cookie-ID	toestemming via de cookiebanner (art. 6 lid 1a)	14 maanden
Helpdesk en chat in de software	naam, e-mailadres, organisatie, je berichten	overeenkomst (art. 6 lid 1b)	12 maanden nadat het gesprek is gesloten
AI-hulpassistent in de software	alleen de tekst van je hulpvraag, zonder naam	gerechtvaardigd belang: snelle hulp (art. 6 lid 1f)	het gesprek als bij de helpdesk; Anthropic bewaart de vraag kort en traint er niet op
Beveiliging van de software	e-mailadres, inlogmomenten, IP-adres in logbestanden	gerechtvaardigd belang: beveiliging en misbruik voorkomen (art. 6 lid 1f)	7 dagen

De AI-hulpassistent geeft maximaal 3 antwoorden per gesprek en 10 per persoon per dag. Je kunt altijd vragen om een medewerker.

4. Met wie we gegevens delen

We delen gegevens alleen met partijen die ons helpen bij de doelen hierboven, of als de wet dat verplicht.

Partij	Waarvoor	Waar
VHDS (servers bij TransIP)	hosting van maevent.nl	Nederland
Microsoft (Microsoft 365)	onze e-mail	EU
Google	websitestatistieken (Analytics) en spamcheck (reCAPTCHA)	VS en EU
Supabase	database, bestanden en inloggen van de software	EU (Frankfurt)
Cloudflare	levert de software uit	wereldwijd
Resend	versturen van e-mail uit de software	VS
Anthropic	AI-hulpassistent	VS
Belastingdienst en een eventuele boekhouder	wettelijke administratie	Nederland

Met partijen die gegevens voor ons verwerken, hebben we een verwerkersovereenkomst. Gaan gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, dan gebeurt dat alleen met een geldige grondslag: het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

5. Cookies

De website plaatst statistiecookies alleen als je daar in de cookiebanner toestemming voor geeft; welke cookies dat zijn, staat in de cookieverklaring (maevent.nl/cookieverklaring).

De software Maevent Event Software gebruikt geen statistiek- of advertentiecookies, alleen functionele opslag in de browser om in te loggen en instellingen te onthouden.

6. Beveiliging

We beveiligen gegevens met passende maatregelen: versleutelde verbindingen (https), tweestapsverificatie voor beheer, strikte toegangsrechten en versleutelde opslag. Merk je toch iets wat niet klopt, mail dan direct naar mario@maevent.nl.

7. Je rechten

Je mag je gegevens inzien, laten verbeteren of verwijderen, de verwerking laten beperken, bezwaar maken en je gegevens laten overdragen.

1. Mail je verzoek naar mario@maevent.nl. We reageren binnen een maand.
2. Gaf je toestemming, bijvoorbeeld voor cookies, dan kun je die altijd intrekken via de cookiebanner.
3. Gaat het om gegevens in de software van een evenement, dan stuur je verzoek naar de organisatie van dat evenement (zie artikel 2).
4. Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Wijzigingen

We kunnen deze verklaring aanpassen; de nieuwste versie staat altijd op maevent.nl.

Versie 1.1, 20 oktober 2026.